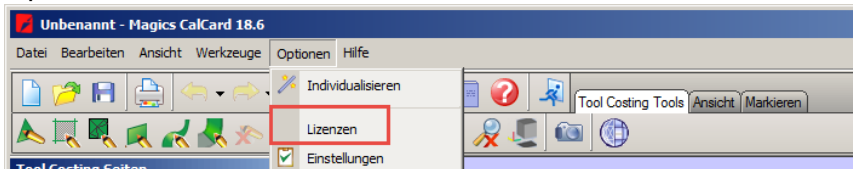


Magics – Lizenzierungsprobleme

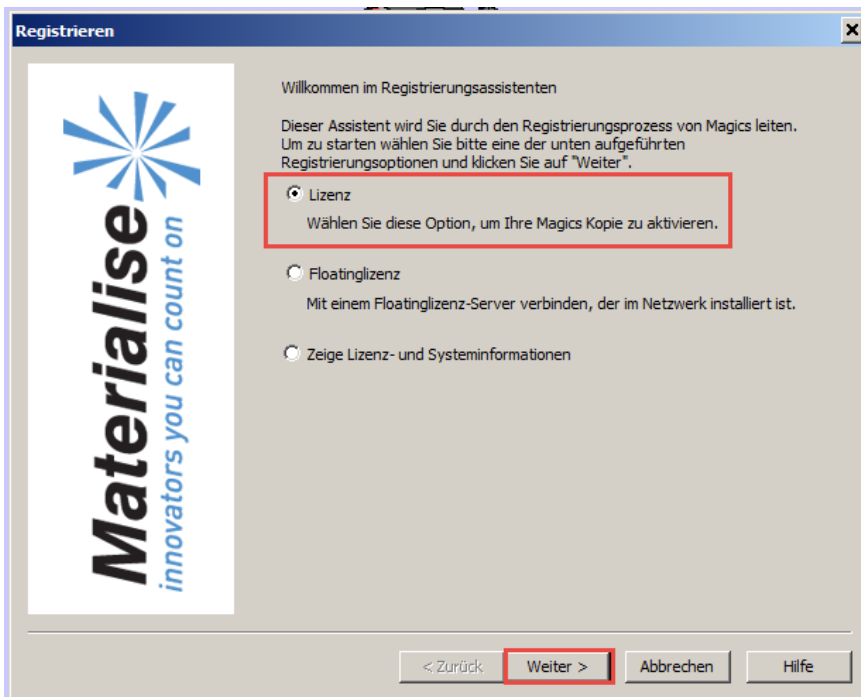
Kundenmeldung: Magics-Lizenz ist abgelaufen

Reaktivierung über:

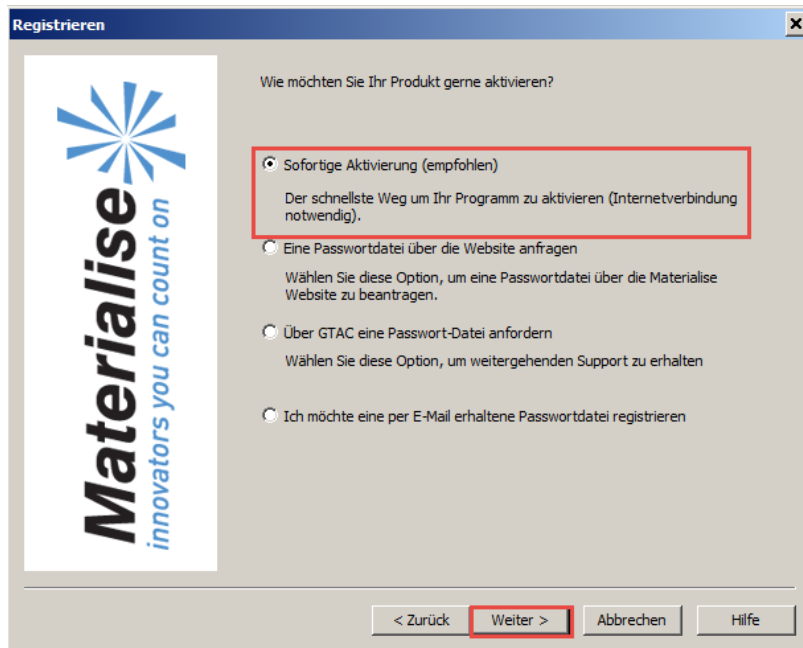
1. **Weg:** Direkte Aktivierung mit CCKey
 - a. Optionen->Lizenzen



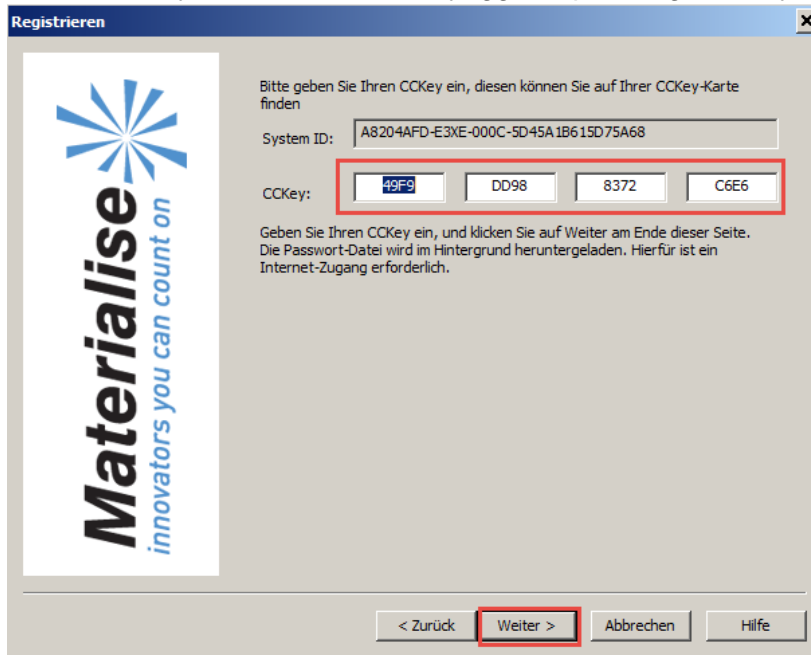
- b. Lizenz und Weiter



- c. Sofortige Aktivierung und Weiter

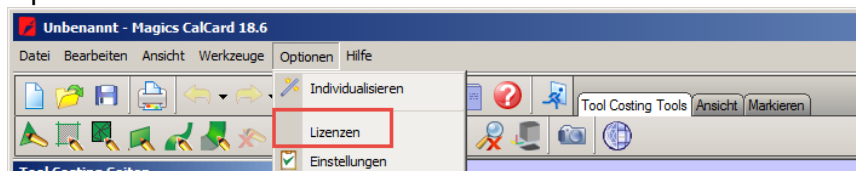


d. Prüfen von System-ID und CC-Key, ggf. Anpassung CC-Key und Weiter

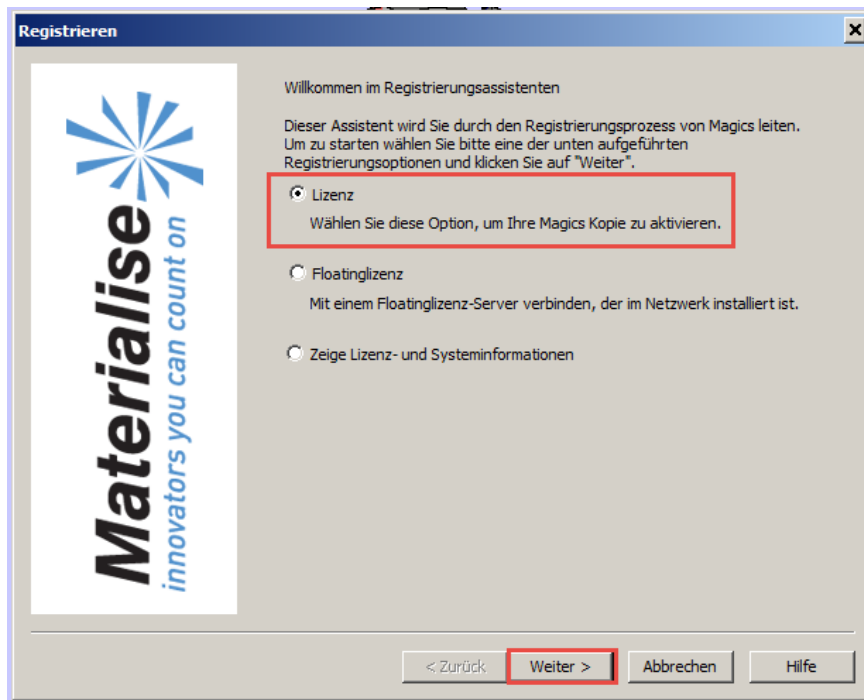


2. **Weg:** Anforderung einer Passwort-Datei

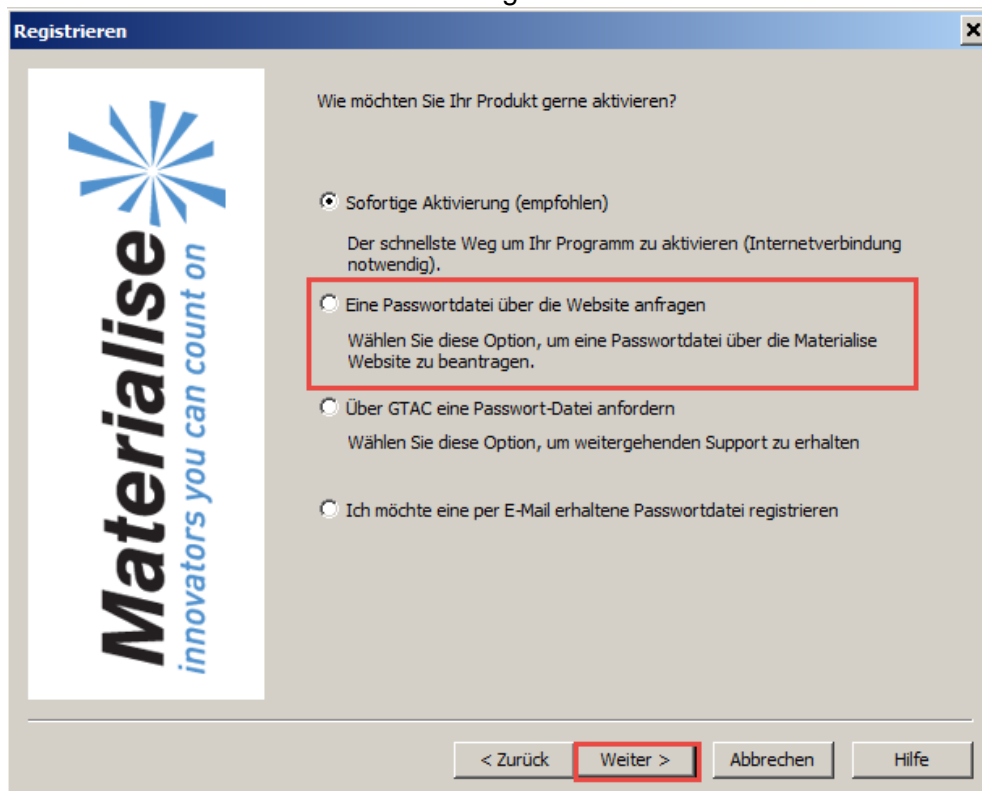
a. Optionen->Lizenzen



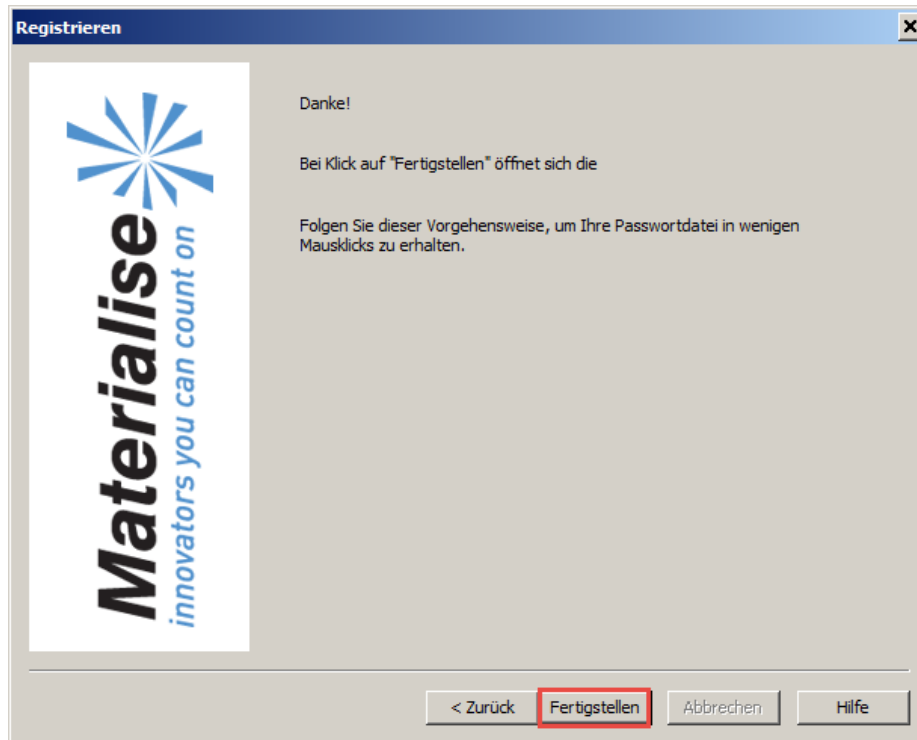
b. Lizenz und Weiter



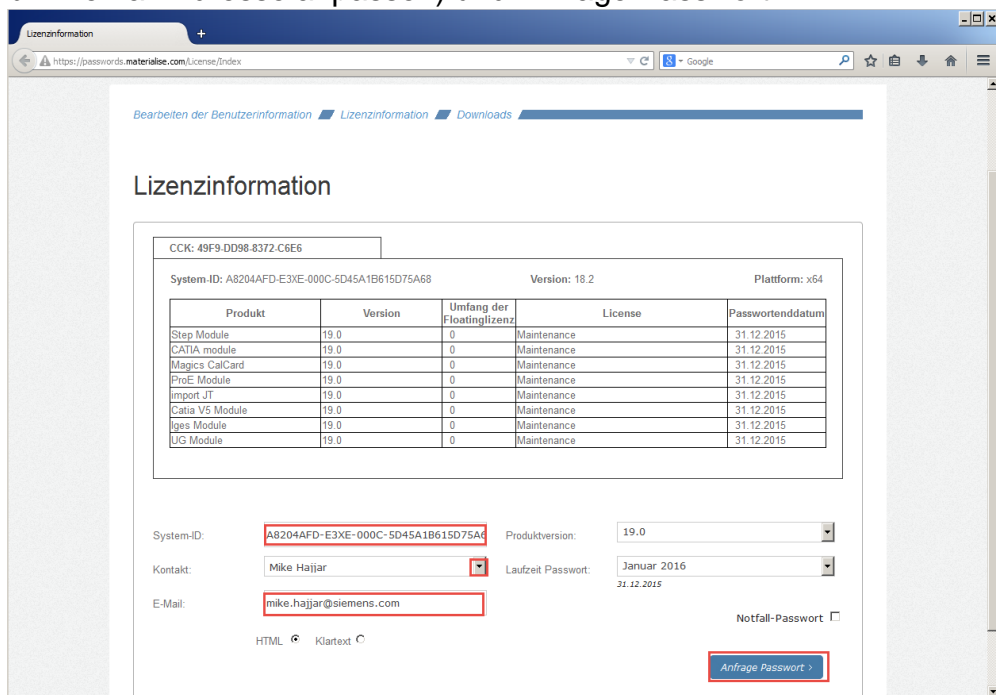
c. Eine Passwortdatei über Web beantragen und Weiter



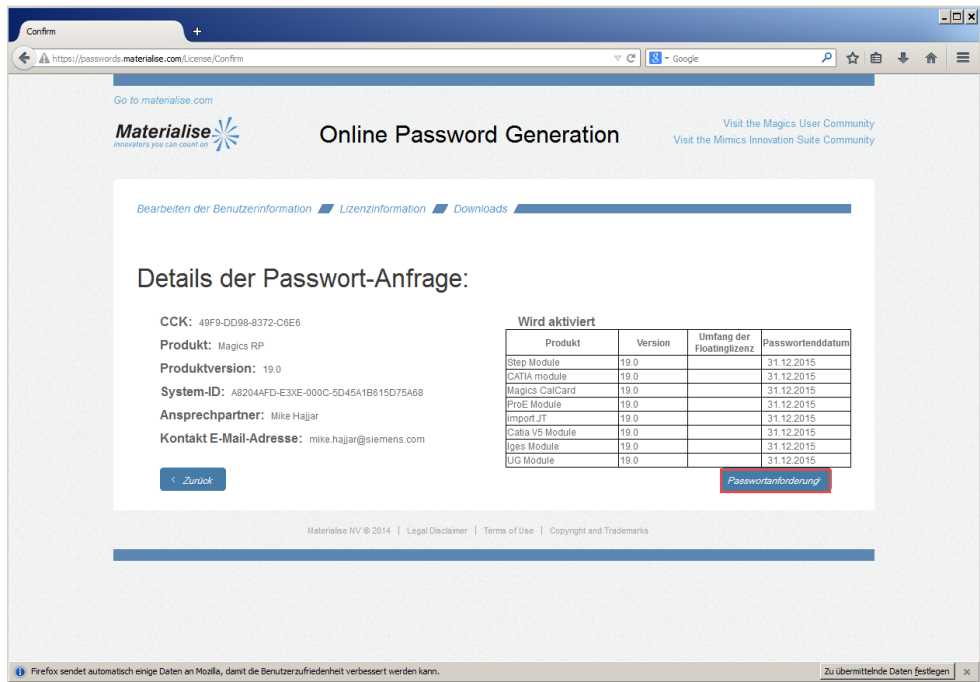
d. Fertigstellen -> Weiterleitung auf Homepage



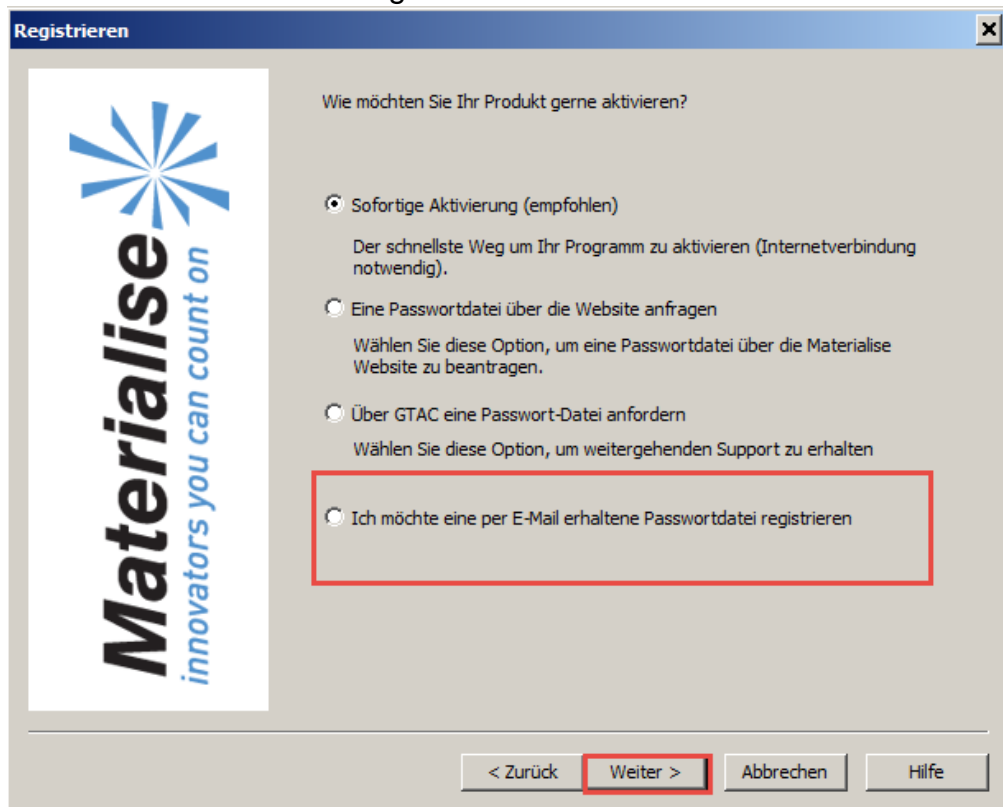
- e. Prüfen und ggf. Anpassen der System-ID, Auswahl des korrekten Kontakts (falls nicht vorhanden in Kontaktinformationen hinterlegen bzw. email-Adresse anpassen) und Anfrage Passwort



- f. Passwortdatei beantragen



- g. In Magics nach Option->Lizenz und Lizenz „Ich möchte eine per e-mail erhaltene Passwortdatei registrieren“ und Weiter



- h. Datei auswählen und Weiter

Registrieren

Bitte wählen Sie eine Passwortdatei

Passwort:

System ID:

CCKey:

Kundenmeldung: Magics-Lizenz und Perfect CalCard nicht mehr gültig

Reaktivierung über: Ticket in GTAC mit den alten Lizenzfiles, Siemens stellt neue Files aus